



Kalitépouviv

Association de promotion
des solidarités et de la qualité de vie
en Guadeloupe

Offre d'emploi : Technicien système d'information

L'Association KALITEPOUVIV située rue de la Poterie à les ABYMES 97139, gère :

- 1 CAMSP, comprenant une plateforme de Coordination et d'Orientation pour les Troubles du Neurodéveloppement,
- 2 SESSAD (dont une UEMA rattachée)

Recherche pour son complexe médico-social son technicien en système d'information H/F à temps plein (1 ETP).

Missions essentielles :

- installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques et téléphoniques (ordinateurs, accessoires et périphériques)
- Suivre l'état des stocks
- Réaliser les tests et recettes de correction sur les applications métiers
- Mettre à jour la base d'incidents
- Assurer la gestion des utilisateurs au niveau du socle technique (Active Directory, messagerie, téléphonie, équipements de sécurité, systèmes d'impression, application métiers...):
- Demande, création, modification et suppression des comptes utilisateurs, en fonction des processus d'exploitation en vigueur.
- Former et assister les utilisateurs
- Assurer un soutien technique au service commercial
- Traiter les incidents sur site ou à distance : Niveau I et II, SI et téléphonie du parc.
- Mettre en Œuvre en cas de besoin les procédures d'escalade vers les supports de niveau 3, en interne ou en externe.
- Diagnostiquer les défaillances techniques et proposer des solutions d'amélioration
- Assurer les tâches d'exploitation courantes des systèmes (sauvegardes, mises à jour, contrôles, ...)
- Surveiller la mise à jour des systèmes et antivirus des postes de travail et procéder aux ajustements si nécessaire.
- Suivi du déroulement des travaux
- Appui au service logistique

- Assister le référent qualité pour la mise à jour des informations techniques et réglementaires
- Rendre compte des tâches réalisées au N+1
- Mise en place de procédures, de demande et de suivi des incidents signalés par les utilisateurs
- Réalisation de mode opératoire et manuel à destination des utilisateurs sur la réalisation de tâches sur les logiciels et matériels.

Rémunération : suivant la convention du 15/03/1966

Niveau qualification : V (Bac+2)

Type de contrat : CDI temps plein, non cadre

Avantage : mutuelle d'entreprise

Lieu de fonction : Les Abymes

Date de prise de fonction : février 2023